

خطط التطوير والتحسين

معيار (١) التخطيط الاستراتيجي

نقاط القوة :

- ١- حصول الكلية على الاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم بقرار رقم ١٩٥ لسنة ٢٠١٩
- ٢- وجود رؤية ورسالة معتمدة ومعلنة ومتوافقة مع رؤية ورسالة الجامعة ومشاركة كافة الأطراف المعنية في صياغة الرؤية والرسالة للكلية.
- ٣- وجود خطة استراتيجية سابقة استوفت معايير الجودة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
- ٤- وجود خطة استراتيجية حالية معتمدة ومعلنة
- ٥- القيام بعمليات التحليل البيئي للكلية كماً وكيفاً
- ٦- مشاركة كافة الأطراف المعنية في عمليات التحليل البيئي
- ٧- توافق الغايات الاستراتيجية للكلية مع الغايات الاستراتيجية للجامعة
- ٨- اتساق الخطة الاستراتيجية للكلية مع الخطة الاستراتيجية للجامعة

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ١- ضعف الجدوى الاقتصادية من الحصول على الاعتماد
- ٢- اعتبار بعض منسوبي الكلية أن الخطة الاستراتيجية مجرد متطلب وركي للاعتماد
- ٣- غياب ثقافة التخطيط الاستراتيجي لدى البعض من منسوبي الكلية
- ٤- قلة الموارد الذاتية للكلية والاعتماد على الموارد الرسمية الحكومية

مقترحات التحسين:

- ١- التوسع في مشاركة الأطراف المجتمعية في التخطيط الاستراتيجي
- ٢- زيادة الموارد الذاتية اللازمة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية من خلال خطة محددة واقعية

الخطة التنفيذية لتنفيذ مقترحات التحسين لمعيار التخطيط الاستراتيجي

المعيار	مقترحات التحسين	الانشطة	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني	مسئولية التنفيذ
التخطيط الاستراتيجي	التوسع في مشاركة الأطراف المجتمعية في التخطيط الاستراتيجي	تنفيذ ورش عمل وملتقيات وندوات موجهة للأطراف المجتمعية	الاقبال على الندوات والذي يتضح من خلال كشوف الحضور والاستبيانات الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي اتخاذ إجراءات تنفيذية بناء على التحليل البيئي	خلال العام الدراسي	وحدة ضمان الجودة معيار التخطيط الاستراتيجي معيار المشاركة المجتمعية فريق الاستبيانات فريق العلاقات العامة
	زيادة الموارد الذاتية	تفعيل خطة تنمية الموارد الذاتية وتوجيه نسبة منها لانشطة وحدة ضمان الجودة	وجود دعم مالي يلبي احتياجات مقترحات التحسين	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية

معيار (٢) القيادة والحوكمة

نقاط القوة :

- ١- دعم قيادات الكلية لوحدة الجودة للحصول على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ٢- تساهم المجالس واللجان الرسمية بالكلية بدورها في مناقشة واتخاذ القرارات المختلفة.
- ٣- تطبيق آليات وإجراءات واضحة للترشح للمناصب القيادية الأكاديمية والإدارية (تحديد المؤهلين للقيادة، ضمان شفافية اختيار القيادات، ضمان تداول السلطة).
- ٤- وجود آلية لقياس آراء منسوبي الكلية في القيادات وتحديد نمط القيادة.
- ٥- وجود تفويض لبعض الصلاحيات الإدارية للوكلاء ورؤساء الأقسام ومديري الوحدات الخاصة.
- ٦- وجود هيكل تنظيمي للكلية معتمد ومعلن بالوسائل المختلفة.
- ٧- وجود تواصل بين عناصر الهيكل التنظيمي بالكلية.
- ٨- تحديث الهيكل التنظيمي للكلية، وإدراج الوحدات الخاصة التي استحدثت مؤخرًا.
- ٩- وجود دليل للتوصيف الوظيفي معتمد ومعلن ويتم تطبيقه في تحديد الخصائص والمسؤوليات
- ١٠- وجود تطبيق فعال لآليات للعدالة وعدم التمييز بين منسوبي الكلية
- ١١- وجود بوابة الكترونية تقوم بعرض كافة الاخبار الصادرة من الكلية بشكل دوري
- ١٢- وجود مجموعات الكترونية رسمية ساهمت في الاتصال المتعدد بين منسوبي الكلية (طلاب - أكاديميين - إداريين).
- ١٣- لجنة الشكاوى والمقترحات بالكلية مفعلة بشكل مناسب.
- ١٤- وجود تمثيل كافٍ للطلاب في لجان الكلية المعنية بالشأن الطلابي

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ١- الاعتماد على مراكز تدريب الجامعة فقط في تنمية قدرات القيادات.
- ٢- قلة وعي منسوبي الكلية ببنود قانون حماية الملكية الفكرية.

٣- عدم وجود تمثيل كاف للهيئة المعاونة في لجان ومجالس الكلية الرسمية

٤- افتقار الصف الثاني من القيادات للمهارات الموجودة لدى الصف الأول

مقترحات التحسين:

١- تنويع أنشطة التدريب داخل وخارج الكلية

٢- زيادة الوعي بحقوق الملكية الفكرية

٣- تفعيل تمثيل كاف للهيئة المعاونة في لجان ومجالس الكلية الرسمية

٤- تدريب الصف الثاني من القيادات للمهارات الموجودة لدى الصف الأول

الخطة التنفيذية لتنفيذ مقترحات التحسين لمعيار القيادة والحوكمة

المعيار	مقترحات التحسين	الأنشطة	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني	مسئولية التنفيذ
القيادة والحوكمة	تنوع أنشطة التدريب داخل وخارج الكلية	تنفيذ الدورات التدريبية والورش داخل الكلية	تنفيذ عدد من الدورات والاقبال على الدورات التدريبية والتي يوضحها كشوف الحضور	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة فريق التدريب بالكلية
	زيادة الوعي بحقوق الملكية الفكرية	عقد ندوات التوعية بالملكية الفكرية	اقبال الحضور على الندوات ويتضح ذلك من كشوف الحضور تنفيذ النيات الحفاظ على الملكية الفكرية	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة معيار القيادة والحوكمة فريق التدريب بالكلية
	تفعيل تمثيل كاف للهيئة المعاونة في لجان ومجالس الكلية الرسمية	دعوة جميع الفئات للحضور اشراك جميع الفئات بالمجالس	وجود تشكيلات للجان والمجالس بها ممثلين من الفئات	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة معيار القيادة والحوكمة
	تدريب الصف الثاني من القيادات للمهارات الموجودة لدى الصف الأول	وجود خطط تدريب	عمل تدريبات وفقا للخطة	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة معيار القيادة والحوكمة فريق التدريب بالكلية

معيار (٣) إدارة الجودة والتطوير

نقاط القوة :

- ١- وجود وحدة للجودة بالكلية ساهمت في الحصول على الاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بقرار رقم ١٩٥ / ٢٠١٩
- ٢- وجود دور فعال وإيجابي لمدير وحدة الجودة داخل اجتماعات مجلس الكلية وكذلك وجود دور فعال لمدير وحدة الجودة في العديد من اللجان داخل الكلية مثل لجنة الكتاب الإلكتروني
- ٣- قيام وحدة الجودة بتنفيذ سلسلة من ورش العمل في مجال نشر ثقافة الجودة بالكلية
- ٤- توفر لائحة داخلية للكلية موضع بها رؤية ورسالة الوحدة وخططها وأهدافها وما يختص بها مالياً وإدارياً
- ٥- توفر مجلس إدارة لوحدة الجودة وفرق ولجان محددة السلطات وتقوم بدورها بفاعلية
- ٦- وجود علاقة وطيدة بين وحدة الجودة ومركز ضمان الجودة بالجامعة
- ٧- القيام بشكل دوري بعمليات التقييم الذاتي للوحدة والكلية من خلال تقارير الخطة الاستراتيجية والتقرير السنوي للكلية والتقرير السنوي للوحدة
- ٨- القيام بشكل دوري بمناقشة التقارير السنوية للكلية مع منسوبي الكلية.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ١- ضعف الدعم المادي المقدم للوحدة - في الفترة الحالية - واعتمادها على الدعم غير المنتظم.
- ٢- الحاجة إلى تحديث لائحة وحدة الجودة لتتناسب مع مستجدات الخطة الاستراتيجية والمتطلبات الجديدة للاعتماد

مقترحات التحسين

- ١- بحث طرق جديدة لزيادة الموارد المالية للوحدة
- ٢- تحديث لائحة وحدة الجودة لتتناسب مع مستجدات الخطة الاستراتيجية والمتطلبات الجديدة للاعتماد

الخطة التنفيذية لتنفيذ مقترحات التحسين لمعيار إدارة الجودة والتطوير

المعيار	مقترحات التحسين	الانشطة	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني	مسئولية التنفيذ
إدارة الجودة والتطوير	زيادة الموارد المالية للوحدة	تفعيل خطة تنمية الموارد الذاتية وتوجيه نسبة منها لانشطة وحدة ضمان الجودة	وجود دعم مالي يلبي احتياجات مقترحات التحسين	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية
	تحديث لائحة وخطة وحدة الجودة لتناسب مع مستجدات الخطة الاستراتيجية والمتطلبات الجديدة للاعتماد	تحديث لائحة وحدة الجودة لتناسب مع مستجدات الخطة الاستراتيجية والمتطلبات الجديدة للاعتماد	وجود لائحة وخطة محدثة لوحدة ضمان الجودة	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة معيار إدارة الجودة

معيار (٤) أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

نقاط القوة :

- ١- النسبة الأكبر من أعضاء هيئة التدريس ما بين درجتي مدرس واستاذ مساعد
- ٢- توفر عدد مناسب من أعضاء هيئة التدريس في جميع برامج الكلية بحيث تقترب النسبة بين عدد أعضاء هيئة التدريس والطلاب في جميع برامج الكلية من المعايير المرجعية بعد تطبيق آلية التعامل مع العجز في عدد أعضاء هيئة التدريس.
- ٣- انتشار أعضاء هيئة التدريس بالكلية في مراكز التدريب الحكومية داخل وخارج الجامعة
- ٤- تطبيق آليات واضحة للتعامل مع العجز أو الزيادة في أعداد الهيئة الأكاديمية
- ٥- وجود خطة خمسية معتمدة لتعيين المعيدین
- ٦- ملاءمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس للمقررات التي يشارك في تدريسها
- ٧- تنوع الخلفيات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس وتغطيتهم لجميع التخصصات الأكاديمية بالكلية
- ٨- أعباء العمل متوسطة وتتيح للأعضاء القيام بمهامهم الأكاديمية والبحثية
- ٩- وجود خطة تدريب معتمد لأعضاء هيئة التدريس ويتم تطبيقها بشكل منتظم
- ١٠- وجود آليات واضحة لتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلاب والقيادات
- ١١- وجود آلية لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ١- عدم توفر العدد المناسب من أعضاء الهيئة المعاونة في جميع برامج الكلية
- ٢- عزوف أعضاء هيئة التدريس عن التقدم للمنح البحثية

٣- ضعف تسويق خبرات أعضاء هيئة التدريس والمنتجات التربوية النوعية التي يستطيعوا تقديمها

مقترحات التحسين:

١- تطوير الخطة الخمسية لتعيين المعيدين والتوسع في ضم الباحثين للعمل في تدريس الجانب العملي

٢- التوسع في تدريب أعضاء هيئة التدريس فيما يخص المنح البحثية

الخطة التنفيذية لتنفيذ مقترحات التحسين لمعيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

المعيار	مقترحات التحسين	الانشطة	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني	مسئولية التنفيذ
أعضاء هيئة التدريس	تطوير الخطة الخمسية لتعيين المعيدين والتوسع في ضم الباحثين	اعتماد الخطة الخمسية التي تبلي احتياجات الكلية اعتماد تعيين الباحثين بالكلية	تحسن النسبة بين أعضاء الهيئة المعاونة للطلاب	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية
والهيئة المعاونة	تدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية الحصول على المنح البحثية	تطوير الخطة التدريبية وفق المتغيرات الجديدة	وجود اقبال من أعضاء هيئة التدريس على الدورات يتضح من كشوف الحضور مع وجود أداء عالي يتضح من الاختبار الذي يتم في نهاية كل دورة تدريبية	خلال العام الدراسي	وحدة ضمان الجودة إدارة التدريب بالجامعة فريق التدريب بالكلية

معيار (٥) الجهاز الاداري

نقاط القوة :

- ١- توفر جهاز اداري متنوع التخصصات له القدرة على قيادة مؤسسة ذات رؤية ورسالة وأهداف واضحة
- ٢- أعداد الجهاز الإداري ملائم لحجم أنشطة الكلية
- ٣- وجود خطة تدريب للجهاز الإداري ويتم تطبيقها بشكل منتظم
- ٤- تراعي الكلية أهمية التدريب والاعتمادات والشهادات الأكاديمية عن المفاضلة بين القيادات الإدارية في حالي استيفاء المرشحين البنود الواردة في القوانين
- ٥- وجود آليات واضحة لتقييم الجهاز الإداري من قبل الإدارة ومن قبل المستفيدين من الخدمات الادارية
- ٦- وجود آلية لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري
- ٧- وجود علاقة بينية بين الرؤساء والمرؤوس
- ٨- تعويض العجز في عدد الجهاز الإداري بالموظفين المؤقتين
- ٩- انتداب موظفين للكلية من كليات الجامعة المختلفة

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ١- خروج عدد كبير من أعضاء الجهاز الإداري لسن المعاش
- ٢- عدم وجود العدد الكافي من الفنيين المدربين لإدارة المعامل وصيانة الأجهزة بالشكل المطلوب
- ٣- قلة وعي بعض أعضاء الجهاز الإداري بآليات وتقنيات التحول الرقمي

مقترحات التحسين:

- ١- بحث تنفيذ أنشطة مبتكرة لتقليل الاعتماد على عدد كبير من الجهاز الإداري بالوحدات الإدارية بالكلية.
- ٢- تحديث البرامج التدريبية فيما يخص التحول الرقمي وإدارة المعامل وصيانة الأجهزة.

الخطة التنفيذية لتنفيذ مقترحات التحسين لمعيار الجهاز الاداري

المعيار	مقترحات التحسين	الانشطة	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني	مسئولية التنفيذ
الجهاز الاداري	تنفيذ أنشطة مبتكرة لتقليل الاعتماد على عدد كبير من الجهاز الإداري بالوحدات الإدارية بالكلية	- عمل حركة تنقلات داخلية بين الأقسام الإدارية بالكلية - عمل أنظمة الكترونية لتسهيل مهام الجهاز الإداري وتقليل عدد العاملين المطلوبين للعمل.	وجود تنقلات داخلية بين الأقسام الإدارية بالكلية وجود أنظمة الكترونية لتسهيل مهام الجهاز الإداري وتقليل عدد العاملين المطلوبين للعمل.	خلال العام الجامعي	وحدة ضمان الجودة معيار الجهاز الإداري إدارة الكلية
	تحديث البرامج التدريبية	الاهتمام بالمهارات الخاصة بأنشطة الجودة وضماها بشكل موسع للخطة التدريبية الرئيسية	وجود اقبال من أعضاء الجهاز الإداري على حضور الدورات التدريبية ويتضح ذلك من كشوف الحضور واستبيانات تقييم الدورات التدريبية	خلال العام الدراسي	وحدة ضمان الجودة معيار الجهاز الإداري فريق التدريب بالكلية

معيار (٦) الموارد المالية

نقاط القوة :

- ١- وجود وحدة للطابع الخاص تساهم في زيادة الموارد المالية بالكلية
- ٢- تطبيق الكلية لآليات الحفاظ على الموارد المادية
- ٣- استثمار الكلية لكافة المساحات المتاحة لها في بناء المعامل والورش
- ٤- مساحات المباني كافية لتنفيذ الأنشطة الأكاديمية والإدارية دون أي تزامن
- ٥- جميع قاعات ومعامل الكلية تتفق مع معايير NORMS للأبنية التعليمية
- ٦- توفر أجهزة الداتا شو ومعينات التدريس والأنظمة الصوتية بجميع قاعات ومدرجات التدريس
- ٧- توفر معامل للحاسوب لخدمة تدريس الجانب العملي للمقررات لجميع منسوبي الكلية
- ٨- وجود تخصصية لجميع برامج الكلية مجهزة بأحدث المعدات لخدمة تدريس الجانب المقررات التكنولوجية
- ٩- يتم التحديث الدوري لتجهيزات المعامل والورش
- ١٠- جود عقود للصيانة لجميع أجهزة الحاسب والآلات الموسيقية والأجهزة التعليمية بالكلية
- ١١- توفر آليات وتجهيزات تطبيق قواعد الحفاظ على الأمن والسلامة ببيئة العمل
- ١٢- وجود وحدة للخدمات الالكترونية تنفذ سياسة الجامعة في ميكنة العمليات الإدارية ضمن مشروع MIS وتساهم في التحول الرقمي للدولة
- ١٣- توفر نقاط شبكة الانترنت في جميع القاعات والمعامل بالكلية
- ١٤- إتاحة المكتبة الرقمية داخل مكتبة الكلية

١٥ - كفاءة الوحدة العلاجية بالكلية في تقديم الخدمات الطبية والمساهمة

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ١- قلة الموارد المتاحة للوحدات الخاصة لتنفيذ مهامها
- ٢- ضيق مساحة المكتبة بالنسبة لأعداد الطلاب بالكلية
- ٣- قلة عدد الورش التدريبية المخصصة لتدريس مقررات التربية الموسيقية
- ٤- عدم وجود استوديو حديث مخصص لتدريس مقررات الاعلام التربوي والاعتماد على معامل الكمبيوتر في التدريس
- ٥- الحاجة إلى تطوير البنية الأساسية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

مقترحات التحسين:

- ١- تفعيل خطة تنمية الموارد الذاتية
- ٢- زيادة الاعتماد على المصادر الالكترونية مثل بنك المعرفة المصري
- ٣- التوسع في عقد الورش التدريبية المخصصة لتدريس مقررات التربية الموسيقية
- ٤- تحديث استوديو حديث مخصص لتدريس مقررات الاعلام التربوي والاعتماد على معامل الكمبيوتر في التدريس
- ٥- العمل على تطوير البنية الأساسية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

الخطة التنفيذية لتنفيذ مقترحات التحسين لمعيار الموارد المالية

المعيار	مقترحات التحسين	الانشطة	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني	مسئولية التنفيذ
الموارد المالية والمادية	تفعيل خطة تنمية الموارد الذاتية بالكلية	إضافة بنود جديدة للتطوير داخل الخطة المعتمدة لتنمية الموارد	زيادة الموارد المالية الذاتية الواردة للكلية	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة معيار الموارد المالية
	ضيق مساحة المكتبة بالنسبة لأعداد الطلاب بالكلية	اعتماد الية وإجراءات محددة للعمل بالمكتبة بما يتلائم مع اعداد الطلاب	وجود آلية وخطط معتمدة	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة معيار الموارد المالية
	التوسع في عقد الورش التدريبية المخصصة لتدريس مقررات التربية الموسيقية	عقد ورش تدريبية وفقا لاحتياجات التدريبية	وجود خطط منفذة	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة وحدة التدريب
	تحديث استوديو حديث مخصص لتدريس مقررات الاعلام التربوي والاعتماد على	تحديث استوديو الاعلام التربوي وتوزيع السكاشن على معامل الحاسب	وجود استوديو محدث توزيع للسكاشن على المعامل	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية

المعيار	مقترحات التحسين	الانشطة	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني	مسئولية التنفيذ
	معامل الكمبيوتر في التدريس				
	العمل على تطوير البنية الأساسية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	بيئة داعمة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	وجود بيئة داعمة لذوي الاحتياجات الخاصة	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية

معيار (٧) المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

نقاط القوة :

- ١- يتم بشكل دوري تجديد تبني المعايير الأكاديمية NARS في جميع برامج الكلية
- ٢- وجود آلية لقياس متطلبات سوق العمل من التخصصات النوعية
- ٣- احتياج سوق العمل للتخصصات النوعية لخريجي الكلية
- ٤- اقبال الطلاب على دراسة التخصصات النوعية بالكلية
- ٥- وجود تنوع في التخصصات النوعية الأكاديمية بالكلية
- ٦- تم توصيف جميع البرامج الأكاديمية بالكلية (لائحة ٢٠١٨) بمشاركة جميع الأطراف المعنية
- ٧- تم توصيف جميع والمقررات الدراسية بالكلية (لائحة ٢٠١٨) بمشاركة جميع الأطراف المعنية
- ٨- وجود اتساق بين مصفوفة نواتج التعلم لكل البرامج التعليمية ومقرراتها (لائحة ٢٠١٨)
- ٩- تم تنفيذ عمليات المراجعة الداخلية والخارجية لجميع برامج ومقررات الكلية (لائحة ٢٠١٨)

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ١- قلة وعي بعض الطلاب بالمعايير الأكاديمية المرجعية NARS والمخرجات التعليمية المستهدفة من البرامج
- ٢- عدم تطبيق نظام الساعات المعتمدة ببرامج الكلية المختلفة.

مقترحات التحسين:

- ١- الإعلان عن المعايير الأكاديمية المرجعية NARS والمخرجات التعليمية المستهدفة من البرامج
- ٢- تطبيق نظام الساعات المعتمدة ببرامج الكلية المختلفة.

الخطة التنفيذية لتنفيذ مقترحات التحسين لمعيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

المعيار	مقترحات التحسين	الأنشطة	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني	مسئولية التنفيذ
المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	الإعلان عن المعايير الأكاديمية المرجعية NARS والمخرجات التعليمية المستهدفة من البرامج	عقد الورش وندوات التوعية بالمعايير الأكاديمية المرجعية NARS والمخرجات التعليمية المستهدفة من البرامج	وجود اقبال من الأطراف المجتمعية على حضور الورش والاجتماعات ويتضح ذلك من خلال كشوف الحضور واستبيانات تقييم الورش	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة معيار البرامج التعليمية
	تطبيق نظام الساعات المعتمدة ببرامج الكلية المختلفة.	بدء العمل بلائحة الساعات المعتمدة	العمل فعلياً باللائحة	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة

معيار (٨) التدريس والتعلم

نقاط القوة :

- ١- وجود استراتيجية واضحة ومعتمدة ومعلنة للتدريس والتعلم بالكلية
- ٢- توفر كادر تعليمي متميز ومتخصص بشكل أساسي في التعليم والتدريس والتقييم
- ٣- تطبيق استراتيجيات ومهارات التعليم الذاتي في جميع مقررات الكلية من خلال توفير المحاضرات الالكترونية على المنصة الرسمية للجامعة
- ٤- توفر برامج التدريب الميداني ضمن اللائحة الرسمية للكلية ويتم فيها تقويم أداء الطلاب وتقييم فاعلية التدريب بشكل دوري
- ٥- تنوع نظم التقويم بالكلية ما بين التحريري والعملية والشفوي والمشاريع
- ٦- الاعتماد على العدالة والموضوعية في الامتحانات واستخدام الأسئلة الموضوعية وتقليل الأسئلة المقالية للحد الأدنى
- ٧- وجود مواصفات معتمدة للورقة الامتحانية
- ٨- تقيس الامتحانات مخرجات التعلم المستهدفة
- ٩- وجود وحدة للتقويم ونظم الامتحانات بالكلية تساهم في تطبيق آليات التقويم وتطبيق نظم التصحيح الإلكتروني
- ١٠- تنفيذ أعمال الرصد وإعلان النتائج إلكترونياً
- ١١- تطبيق آليات واضحة لضمان عدالة التصحيح ودقة رصد الدرجات
- ١٢- تطبيق آليات التقويم بشكل واضح (اعلام الطلاب عن نتائج تقويمهم، الاستفادة من نتائج التقويم
- ١٣- التعامل مع تظلمات الطلاب وفق الية محددة ومعلنة
- ١٤- تطبيق نظام الكتاب الالكتروني من خلال منظومة متكاملة تديرها الجامعة

١٥- وجود تغذية راجعة للطلاب عن نتائج التقويم الدورية على منصة الجامعة.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ١- عدم التزام البعض بمخرجات التعلم المطلوبة وفق توصيف المقررات الدراسية
- ٢- رفض عدد كبير من الطلاب للكتاب الجامعي بشكله الالكتروني وقيامهم بإعادة طباعته في مطابع خارج الجامعة
- ٣- قيام الكثير من الطلاب بالاعتماد على بنوك الأسئلة وحفظها كوسيلة بديلة لاستذكار المادة العلمية
- ٤- عدم التزام البعض بالنموذج المعتمد لمواصفات الورقة الامتحانية

مقترحات التحسين:

- ١- متابعة الالتزام بمخرجات التعلم المطلوبة وفق توصيف المقررات الدراسية
- ٢- إعادة انتاج الكتاب الجامعي بشكل مبتكر
- ٣- قيام الكثير من الطلاب بالاعتماد على بنوك الأسئلة وحفظها كوسيلة بديلة لاستذكار المادة العلمية
- ٤- عدم التزام البعض بالنموذج المعتمد لمواصفات الورقة الامتحانية

الخطة التنفيذية لتنفيذ مقترحات التحسين لمعيار التدريس والتعلم

المعيار	مقترحات التحسين	الانشطة	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني	مسئولية التنفيذ
التدريس والتعلم	متابعة الالتزام بمخرجات التعلم المطلوبة وفق توصيف المقررات الدراسية	عقد لقاءات مع الطلاب وتوزيع الاستبيانات كتابة تقارير الاستبيانات ومناقشتها في المجالس الرسمية	وجود إجراءات تصحيحية تتضح من خلال محاضر اجتماعات وقرارات تحسن رضا الطلاب بعد إعادة تطبيق الاستبيان	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة معيار التدريس والتعلم فريق الاستبيانات
	إعادة انتاج الكتاب الجامعي بشكل تفاعلي من قبل قسم تكنولوجيا التعليم	إعادة انتاج الكتاب الجامعي بشكل تفاعلي من قبل قسم تكنولوجيا التعليم	وجود كتاب جامعي تفاعلي	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة معيار التدريس والتعلم وحدة القياس والتقويم فريق الاستبيانات

معيار (٩) الطلاب والخريجون

نقاط القوة :

١. اتسام إجراءات القبول بالبرامج الأكاديمية بالشفافية وتكافؤ الفرص
٢. وجود سياسات واضحة للدعم المادي والعيني للطلاب من خلال صندوق التكافل الاجتماعي
٣. وجود سياسات واضحة للدعم الصحي من خلال العيادة الطبية والصيدلية
٤. وجود تجهيزات لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (الحركية)
٥. تطبيق آليات الدعم الأكاديمي للطلاب المتفوقين والطلاب المتعثرين
٦. وجود اقبال من طلاب وطالبات الكلية على المشاركة في الأنشطة الطلابية داخل وخارج الكلية
٧. تفوق طلاب الكلية في معظم الأنشطة الطلابية التي تنظمها الجامعة وحصولهم على مراكز متقدمة
٨. وجود آلية لقياس آراء الطلاب عن خدمات وبرامج الكلية
٩. وجود وحدة لمتابعة الخريجين بالكلية
١٠. وجود جروبات الكترونية رسمية تتيح التواصل بين الكلية وبين الخريجين
١١. دعوة الكلية للخريجين بشكل مستمر للمشاركة في الورش والتدريبات والفعاليات التي تتم بالكلية
١٢. وجود مقياس للتوجيه الوظيفي للخريجين
١٣. وجود عدد من خريجي الكلية يتقلدون مناصب محترمة في المجتمع

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ١- عدم وجود طلاب وافدين بالكلية
- ٢- عدم وجود نظام للإرشاد الأكاديمي نظرا لعدم تطبيق نظام الساعات المعتمدة بالكلية
- ٣- الحاجة لاستكمال تجهيزات دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
- ٤- عدم تنظيم ملتقى دوري للخريجين.

مقترحات التحسين:

- ١- العمل على وجود طلاب وافدين بالكلية
- ٢- تفعيل نظام للإرشاد الأكاديمي مع تطبيق نظام الساعات المعتمدة بالكلية
- ٣- العمل على استكمال تجهيزات دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
- ٤- تنظيم ملتقى دوري للخريجين.

الخطة التنفيذية لتنفيذ مقترحات التحسين لمعيار الطلاب والخريجون

المعيار	مقترحات التحسين	الأنشطة	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني	مسئولية التنفيذ
الطلاب والخريجين	تفعيل آليات وإجراءات جذب الطلاب الوافدين	عمل ندوات وورش تضم الأطراف المجتمعية تفعيل المراسلات الخارجية مع السفارات والهيئات الأجنبية والعربية	وجود طلاب وافدين بالكلية	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة معيار الطلاب والخريجين معيار التدريس والتعلم معيار البرامج التعليمية معيار المشاركة المجتمعية
	تحديث دليل الطالب بشكل دوري	تحديث دليل الطالب	وجود دليل محدث	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية
	انشاء نظام للإرشاد الأكاديمي مع بداية تطبيق نظام الساعات المعتمدة بالكلية	عمل نظام للإرشاد الأكاديمي	وجود نظام للإرشاد الأكاديمي	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية
	تفعيل إجراءات دعم طلابي غير تقليدية لذوي الاحتياجات الخاصة	مخاطبة الجهات الإدارية والقانونية للتوصل لإجراءات دعم غير تقليدي وفق القوانين واللوائح	تنفيذ إجراءات الدعم الغير تقليدي	خلال العام الدراسي	إدارة الجامعة إدارة الكلية
	تنظيم ملتقى دوري للخريجين	عمل ملتقى دوري للخريجين	وجود ملتقى فعلي منظم	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية

معيار (١٠) البحث العلمي

نقاط القوة :

١. وجود استراتيجية واضحة ومعتمدة ومعلنة للبحث العلمي بالكلية
٢. انتظام عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس في اجراء البحوث العلمية وانتظام ترقياتهم العلمية
٣. وجود خطة بحثية للكلية معتمدة ومعلنة ومرتبطة بالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحلي
٤. وجود خطط بحثية للأقسام العلمية معتمدة ومعلنة ومتوافقة مع الخطة البحثية للكلية
٥. الموارد المتاحة للبحث العلمي
٦. تدعم الكلية أعضاء هيئة التدريس من خلال توفير المعامل والأدوات لإجراء البحوث التجريبية بالكلية
٧. وفرة الإنتاج البحثي للكلية من خلال أعضاء هيئة التدريس والمجلة العلمية والمؤتمرات التي تنظمها الكلية
٨. تم عقد مؤتمرات علميين بالكلية
٩. حصول مجلة الكلية على معامل تأثير ٧ والذي يعد الأعلى من بين كليات التربية النوعية
١٠. وجود لجنة لأخلاقيات البحث العلمي ضمن الهيكل التنظيمي بالكلية
١١. تطبيق الكلية لإجراءات ضمان اخلاقيات البحث العلمي في اعداد البحوث وتقييمها
١٢. توفر البحوث البينية المشتركة بين الأقسام الاكاديمية
١٣. وجود قاعدة بيانات بالأبحاث العلمية بالكلية

نقاط تحتاج إلى تحسين:

١. عدم تفعيل آلية تسويق البحوث العلمية بالكلية
٢. عدم الانتظام في عقد المؤتمرات العلمية بالكلية
٣. عدم وجود مؤتمرات داخلية للأقسام العلمية
٤. قلة البحوث البينية المشتركة بين الأقسام الأكاديمية
٥. ضعف النشر الدولي لأعضاء هيئة التدريس

مقترحات التحسين:

- ١- انشاء وحدة لتسويق الأبحاث وتفعيل دور المجلة العلمية
- ٢- تجهيز المؤتمر العلمي للكلية
- ٣- التجهيز لمؤتمرات داخلية للأقسام العلمية
- ٤- العمل على زيادة البحوث البينية المشتركة بين الأقسام الأكاديمية
- ٥- العمل على زيادة النشر الدولي لأعضاء هيئة التدريس

الخطة التنفيذية لتنفيذ مقترحات التحسين لمعيار البحث العلمي

المعيار	مقترحات التحسين	الانشطة	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني	مسئولية التنفيذ
البحث العلمي	تسويق الأبحاث بالكلية	انشاء وحدة لتسويق الأبحاث وتفعيل مراسلاتها وانشطتها المجتمعية	وجود اقبال على النشر في المجلة العلمية وجود اقبال على الاستعانة بالكلية في الخدمات البحثية	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة معيار البحث العلمي وحدة تسويق البحوث
	تنفيذ المؤتمر العلمي الأول للكلية	تجهيز لجان المؤتمر المختلفة واتخاذ الإجراءات الإدارية والتنظيمية	عقد المؤتمر العلمي للكلية	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة
	التجهيز للمؤتمرات العلمي للاقسام العلمية	تجهيز لجان المؤتمر المختلفة واتخاذ الإجراءات الإدارية والتنظيمية	عقد المؤتمر العلمي للاقسام	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة

معيار (١١) الدراسات العليا

نقاط القوة :

١. اقبال متزايد من الطلاب على جميع التخصصات الأكاديمية والتربوية للدراسات العليا بالكلية
٢. مناسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس لأعداد طلاب الدراسات العليا
٣. اتباع سياسة معلنة للقبول والقيد والتسجيل بالدراسات العليا
٤. توفر القاعات والمعامل الخاصة بتدريس مقررات الدراسات العليا النظرية والعملية
٥. اعتماد معايير أكاديمية للدراسات العليا تتوافق مع أسس ومعايير الدراسات العليا الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
٦. جميع مقررات الدراسات العليا تم توصيفها ومراجعتها بمشاركة جميع الأطراف المعنية
٧. اتساق مصفوفة نواتج التعلم لكل البرامج التعليمية للدراسات العليا مع مقرراتها
٨. تنوع وسائل تقويم طلاب الدراسات العليا ضمن قياس نواتج التعلم المستهدفة
٩. تطبيق آلية لقياس آراء طلاب الدراسات العليا والباحثين حول برامج وخدمات الكلية والتسجيل والإشراف الأكاديمي
١٠. تطبيق آليات ضمان العدالة وعدم التحيز في الإشراف الأكاديمي من خلال توزيع الإشراف حسب التخصصات العلمية ووفق رغبة الباحثين
١١. توفر قاعدة بيانات رقمية لطلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس
١٢. توفر الكتب والمراجع اللازمة لطلاب الدراسات العليا بمكتبة الكلية مع توفير فترة مسائية للمكتبة لخدمة الدراسات العليا أيضاً
١٣. عقد ندوات ومشاركة طلاب الدراسات العليا من الدبلوم الخاص في حضور الجلسات العلمية للقسم (السيمنار) وورش العمل بالكلية.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

١. عدم تطبيق نظام الساعات المعتمدة في الدراسات العليا
٢. عدم التحديث الدوري لبرامج الدراسات العليا بالكلية
٣. عدم الانتظام في إعداد التقارير السنوية للبرامج والمقررات

مقترحات التحسين:

٤. العمل على تطبيق نظام الساعات المعتمدة في الدراسات العليا
٥. العمل على التحديث الدوري لبرامج الدراسات العليا بالكلية
٦. متابعة الانتظام في إعداد التقارير السنوية للبرامج والمقررات

الخطة التنفيذية لتنفيذ مقترحات التحسين لمعيار الدراسات العليا

المعيار	مقترحات التحسين	الأنشطة	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني	مسئولية التنفيذ
الدراسات العليا	العمل على تطبيق نظام الساعات المعتمدة في الدراسات العليا	تطبيق نظام الساعات المعتمدة	وجود مقترح لائحة	خلال العام الدراسي	إدارة الجامعة إدارة الكلية إدارة الدراسات العليا وحدة ضمان الجودة معيار الدراسات العليا
	العمل على التحديث الدوري لبرامج الدراسات العليا بالكلية	تحديث برامج الدراسات العليا	وجود برامج للدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية
	متابعة الانتظام في اعداد التقارير السنوية للبرامج والمقررات	متابعة التقارير في المجالس المختلفة	مناقشة التقارير في المجال المختلفة	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية

معيار (١٢) المشاركة المجتمعية

نقاط القوة :

١. وجود استراتيجية واضحة ومعتمدة ومعلنة للمشاركة المجتمعية بالكلية.
٢. وجود وحدة لخدمة المجتمع تساهم في تطبيق السياسات المجتمعية للكلية
٣. المشاركة الإيجابية للكلية في القوافل المجتمعية والبيئية التي تنظمها الجامعة لخدمة المجتمع المدني
٤. وجود وحدة لمحو الأمية وتعليم الكبار تساهم في ترسيخ دور الكلية المجتمعي
٥. مشاركة الكلية في تدريب المعلمين أثناء الخدمة بالتعاون مع الإدارات التعليمية بالمحافظة.
٦. إقامة الندوات والورش المتنوعة للتوعية بقضايا المجتمع
٧. وجود صحيفة للكلية وصفحة على مواقع التواصل الاجتماعي تقوم بدورها في التواصل المجتمعي والاعلان عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها الكلية.
٨. وجود فريق فني بالكلية يقوم بدوره في تنفيذ العروض الموسيقية والفنية على مستوى الجامعة
٩. تمثيل الأطراف المجتمعية بشكل كاف في لجان ومجالس الكلية
١٠. وجود آلية لقياس آراء المجتمع حول خدمات الكلية المجتمعية.
١١. تنظيم بعض الفعاليات والندوات تهدف إلى غرس ثقافة التطوع بين جموع أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين بالكلية.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- ١- ضعف التنسيق مع الخبراء والأطراف الخارجية بمؤسسات المجتمع المدني للاستفادة من خبراتهم
٢. الحاجة إلى غرس ثقافة التطوع بين جموع أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين
٣. ضعف التنسيق مع الخبراء بمؤسسات المجتمع المدني للاستفادة من خبراتهم
٤. عدم مشاركة الأطراف المجتمعية بشكل كاف في لجان ومجالس الكلية

مقترحات التحسين:

- ١- وجود آليات وخطط للتنسيق مع الخبراء بمؤسسات المجتمع المدني للاستفادة من خبراتهم
- ٢- الحاجة إلى غرس ثقافة التطوع بين جموع أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين
- ٣- ضعف التنسيق مع الخبراء بمؤسسات المجتمع المدني للاستفادة من خبراتهم
- ٤- عدم مشاركة الأطراف المجتمعية بشكل كاف في لجان ومجالس الكلية

الخطة التنفيذية لتنفيذ مقترحات التحسين لمعيار المشاركة المجتمعية

المعيار	مقترحات التحسين	الانشطة	مؤشرات النجاح	الاطار الزمني	مسئولية التنفيذ
المشاركة المجتمعية	وجود آليات وخطط للتنسيق مع الخبراء بمؤسسات المجتمع المدني للاستفادة من خبراتهم	وجود آليات وخطط للتنسيق مع الخبراء بمؤسسات المجتمع المدني للاستفادة من خبراتهم	وجود آليات وخطط للتنسيق مع الخبراء بمؤسسات المجتمع المدني للاستفادة من خبراتهم	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة وحدة خدمة المجتمع معيار المشاركة المجتمعية
	الحاجة إلى غرس ثقافة التطوع بين جموع أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين	غرس ثقافة التطوع بين أبناء الكلية من خلال اللقاءات والتدريبات	وجود لقاءات وورش عمل حول ثقافة الجودة	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة وحدة خدمة المجتمع معيار المشاركة المجتمعية
	ضعف التنسيق مع الخبراء بمؤسسات المجتمع المدني للاستفادة من خبراتهم	تفعيل التنسيق مع الخبراء والمؤسسات المختلفة	تفعيل التواصل مثل المشاركة في حصاد النوعية وملتقيات التوظيف	خلال العام الدراسي	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة وحدة خدمة المجتمع معيار المشاركة المجتمعية